

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг

в МБОУ «СОШ им. Х.А.Арзамиева с.Булгат-Ирзу» Ножай-Юртовского муниципального района

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие информации на стендах в помещении организации	Систематизировать информацию на стендах в образовательной организации: - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; - информация об учебных планах; - аннотации к рабочим программам, дисциплинам; - информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса; - информация о календарных учебных графиках с	10.03.2022г.	Орзумиев Асланбек Омхаевич, директор	На информационном стенде размещена следующая информация: - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; - информация об учебных планах; - аннотации к рабочим программам, дисциплинам; - информация о методических и иных документах,	10.03.2022

<p>Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного</p>	<p>приложением их копий; -информация об использовании при реализации указанных образовательных программ ЭО и ДОТ; -информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; -информация о условиях питания обучающихся, в том числе и лиц с ОВЗ;</p> <p>Обеспечение на официальном сайте организации наличие и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -электронных сервисов</p>	<p>10.03.2022г.</p>	<p>Орзумиев Асланбек Омхаевич, директор</p>	<p>разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса; -информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; -информация об использовании при реализации указанных образовательных программ ЭО и ДОТ; -информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; -информация о условиях питания обучающихся, в том числе и лиц с ОВЗ;</p> <p><u>На сайте школы</u> организовано наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -электронных сервисов</p>	<p>10.03.2022г.</p>
--	---	---------------------	---	--	---------------------

обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	(форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; -получение консультации по оказываемым услугам и пр.			(форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; -получение консультации по оказываемым услугам и пр.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обеспечить водой, мылом, туалетной бумагой, чистотой санитарно-гигиенические помещения	01.03.2022г.	Орзумиев Асланбек Омхаевич, директор школы	Обеспечено водой, мылом, туалетной бумагой, чистотой санитарно- гигиенические помещения	01.03.2022г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно- гигиенических помещений. Установка поручней у умывальника	28.04.2022г.	Орзумиев Асланбек Омхаевич, директор	Установлены поручней у умывальника	28.04.2022г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Размещение пиктограммы.	15.05.2022г.	Орзумиев Асланбек Омхаевич, директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Размещены пиктограммы.	15.05.2022г.
Дублирование надписей, знаков	Дублирование указателей	20.05.2022г.	Орзумиев	Дублированы	

и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	«Вход», «Выход», «Аварийный выход», «Столовая» и др., знаками тактильного контакта выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		Асланбек Омхаевич, директор	указатели «Вход», «Выход», «Аварийный выход», «Столовая» и др., знаками тактильного контакта выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	20.05.2022г.
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Определить приказом должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.  Провести соответствующий инструктаж.	20.06.2022г.	Орзумиев Асланбек Омхаевич, директор	Назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ, приказ № 37/1-П от 20.06.2022г. проведен соответствующий инструктаж	20.06.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

